Sted og prosess	Tamtron / Salg	**Dokumentkategori**	Ledelse Dokumenter
Sist godkjent dato	Nei	**Dokumentansvarlig**	Steinar Olsen
Dato endret	10.11.2026 (Helene P. Slotta)		

Tamtron AS Salgs- og leveringsbetingelser

Generelt

For alle våre salgsavtaler gjelder utelukkende nedenstående betingelser, såfremt det ikke berører ufravikelige lovbestemmelser. Kjøpers egne innkjøpsbetingelser forplikter oss ikke, med mindre annet er avtalt og skriftlig bekreftet av oss. Tamtron AS har administrasjonsgebyr på utgående fakturaer.

Produktinformasjon

Alle opplysninger om vekt, dimensjoner og kvalitet samt teknisk og andre data, som fremgår av kataloger og brosjyrer er veiledende, og kun bindende i det omfang slike opplysninger inngår som en del av en avtale bekreftet av oss.

Kvalitet / utførelse

Kjøper bærer selv ansvaret for at tekniske spesifikasjoner og materialet i sin helhet egner seg til deres behov. Er materialet ikke bestilt etter en standard eller med angitt kvalitetsbetegnelse, vil dette bli levert i vanlig handelskvalitet og utførelse uten ansvar for spesielle kvalitetskrav.

Nettverksforbindelse – ansvarsbegrensning

Noen av våre produkter forutsetter tilgang til et stabilt nettverk for å kunne fungere som tiltenkt. Vi gjør oppmerksom på at konfigurering, tilrettelegging og drift av kundenes interne nettverk og tilhørende sikkerhetsinnstillinger (brannmur, VPN, proxy etc) ligger utenfor Tamtron AS sitt ansvarsområde. Kunden er selv ansvarlig for at det nettverk produktet kobles til fungerer tilfredsstillende og er kompatibelt med produktenes tekniske krav. Tamtron AS fraskriver seg ethvert ansvar for feil, manglende funksjonalitet eller redusert ytelse som skyldes nettverksproblemer, utilstrekkelig kapasitet, feilkonfigurasjon eller andre forhold knyttet til kundens egen nettverksinfrastruktur. Tamtron AS kan bistå med veiledning ved behov, men kan ikke garantere at produktet vil fungere i kundens eksisterende nettverksmiljø, eller ta ansvar for eventuelle tilpasninger som måtte kreves i kundens egne systemer.

Garanti / Reklamasjon

Tamtron AS yter i utgangspunktet 12 måneder produktgaranti på nye varer, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Demovekter og annet brukt utstyr har andre garanti betingelser. Det kan ytes utvidet garanti etter nærmere avtale. For øvrig gjelder reklamasjonsreglene i Kjøpsloven §32. I forbindelse med service og reparasjoner er garantiperiode på reservedeler og arbeid 3 måneder fra installasjonstidspunkt. Dersom plomberinger blir brutt oppheves all gjeldende garanti fra Tamtron AS sin side. Garantien gjelder kun produkter, for øvrige kostnader slik som arbeid ved utskifting, frakter, justergebyrer etc dekkes dette ikke av garantien. Det påhviler kjøper å undersøke varen straks etter mottak. Dersom kjøper vil påberope seg at leveransen er utilstrekkelig eller beheftet med feil, skal det senest 8 dager etter levering reklameres skriftlig pr epost til kontaktperson eller epost adresse; post@tamtron.no

Under forutsetning av godkjent reklamasjon erstattes den leverte varen med enten ny vare, eller godtgjørelse ved kreditering til kjøpspris etter vårt salg. Tamtron AS påtar seg ikke erstatning for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller annet indirekte tap for kunden. Tamtron AS aksepterer ikke krav om erstatning for skader som forvoldes av de leverte varers egenskaper.

Retur

Returnering av feilbestilte varer kan kun skje etter forutgående avtale med Tamtron AS, og ikke senere enn 8 dager etter levering. Såfremt vi aksepterer retur, vil kundens faktura krediteres med et fratrekk på 15% til dekning av våre omkostninger. Unntaket er feilekspedering fra Tamtron AS sin side eller reklamasjonsberettigende varer, som er beskrevet under punktet **Garanti/reklamasjon.** Det er en

Gyldig dokument finnes i TQM. Utskrift er kun gyldig på utskriftstidspunkt.

betingelse for kreditering av returnerte varer at disse varene er i ubeskadiget stand, ingen tegn til bruk og/eller slitasje, samt at de emballeres forsvarlig i originalemballasjen.

Avbestilling

Avbestilling av en ordre skal skje skriftlig til Tamtron AS, og er ikke bindende for Tamtron AS før den er skriftlig bekreftet av oss. Avbestilling anses ikke som reklamasjon.

Standardvarer. Lagerførte standardvarer kan avbestilles frem til varen er sendt fra Tamtron AS eller fra vår underleverandør. Ved avbestilling skal kjøper erstatte Tamtron AS sine dokumenterte kostnader og tap som følge av avbestillingen, herunder, men ikke begrenset til: påløpt frakt og eventuell returfrakt, bestillings-, håndterings- og lagerkostnader, avbestillingsgebyr, restokkingsgebyr eller andre krav rettet mot oss fra produsent, leverandør eller underleverandør, allerede utført arbeid, prosjektering, konfigurering og teknisk bistand, samt reise, reisetid, opphold og øvrige kostnader våre teknikere har hatt. Er varen levert, gjelder punktet Retur.

Varer bestilt eller produsert etter kjøpers spesifikasjon. Varer som produseres på mål, spesialtilpasses, konfigureres eller bestilles særskilt for kjøper, og som ikke uten vesentlig ulempe kan omsettes til andre kjøpere, kan ikke avbestilles etter at bestilling er lagt hos produsent eller underleverandør, eller produksjon eller tilvirkning er igangsatt. Fra dette tidspunkt forfaller full avtalt kjøpesum til betaling i henhold til avtalte betalingsbetingelser, uavhengig av om kjøper ønsker å motta leveransen. Varen holdes tilgjengelig for kjøper og lagres for kjøpers regning og risiko. Avbestilling før dette tidspunkt behandles etter reglene for standardvarer ovenfor.

Utsettelse. Dersom kjøper utsetter avtalt leveringstidspunkt med mer enn 30 dager, kan Tamtron AS fakturere leveransen som levert og lagre varen for kjøpers regning og risiko. Kostnader ved lagring, ny utkjøring og eventuell ny montering dekkes av kjøper.

Dette punktet begrenser ikke Tamtron AS sin rett til å kreve erstatning for øvrig tap etter kjøpsloven eller NL-17/NLM19.

Transport / Loddfrakt / Underleverandører

Dersom ikke annet er skriftlig spesifisert er alle kostnader forbundet med frakt og transport, loddtransport, kranbil og annet løfteutstyr, samsvarserklæring/justergodkjennelse, annen godkjenning av utstyr, fortolling og toll, innleie av utstyr samt andre underleverandører ikke inkludert i avtaleprisen. Dette gjelder også kostnader forbundet med reise, reisetid, opphold, diett, overnatting, km godtgjørelse, leiebil og eventuelt andre kostnader som ikke er eksplisitt nevnt som en del av leveransen.

Slike kostnader viderefaktureres med et håndteringspåslag som dekker bestilling, koordinering, oppfølging og vår forskuttering. Påslaget beregnes etter Tamtron AS sine til enhver tid gjeldende satser, som kan variere med leveransens omfang og opplyses på forespørsel.

Fastpris på montasje, service og annet arbeid hos kunde

Avtalt fastpris forutsetter at arbeidet kan utføres sammenhengende på avtalt tidspunkt og innenfor normal arbeidstid [mandag–fredag kl. 07.30–15.30], og at kjøper har sørget for adkomst, nødvendige tillatelser og at anlegget er klargjort og tilgjengelig.

Blir arbeidet forsinket, avbrutt eller flyttet av forhold Tamtron AS ikke rår over, har Tamtron AS krav på tilsvarende fristforlengelse. Dette omfatter blant annet vær- og føreforhold, innstilt eller forsinket transport, manglende adkomst eller tillatelser, sikkerhetsstans og at anlegget ikke er klargjort.

Gyldig dokument finnes i TQM. Utskrift er kun gyldig på utskriftstidspunkt.

Ventetid, ekstra reise og reisetid, opphold, ombooking og overtidstillegg for arbeid utenfor normal arbeidstid faktureres da i tillegg til fastprisen, etter Tamtron AS sine til enhver tid gjeldende satser. Tamtron AS varsler kjøper uten ugrunnet opphold når slike forhold oppstår.

Levering / Risikoovergang

Alle bestillinger av produkter som er på lager vil effektueres fortløpende. Dersom produktet ikke er på lager, vil leveringstid kunne variere etter produkttype og produsent. Dersom annet ikke er skriftlig avtalt, går risikoen for skade over på kjøper når varene blir overgitt til den fraktfører som skal forestå forsendelsen for Tamtron AS.

Ferdigstillelse / Kjøpers tilrettelegging

Kjøper skal for egen regning sørge for at Tamtron AS kan ferdigstille leveransen. Dette omfatter blant annet fremføring og tilkobling av strøm og nettverk, ferdig fundament, tilbakefylling av masser, asfaltering og øvrig grunnarbeid, samt fri adkomst for servicebil, loddbil og kran. Kjøper skal gi skriftlig beskjed når stedet er klart.

Med ferdigstillelse menes kalibrering av vekten med lodd og utstedelse av samsvarserklæring.

Dersom ferdigstillelse ikke kan gjennomføres innen 30 dager etter at vekten er levert på monteringsstedet, og dette skyldes forhold på kjøpers side, kan Tamtron AS fakturere gjenstående del av kontraktssummen. Beløpet forfaller etter avtalte betalingsbetingelser, uavhengig av om ferdigstillelse er utført. Garantitiden løper i slike tilfeller fra utløpet av 30-dagersfristen.

Tamtron AS utfører ferdigstillelsen når kjøper har meldt at stedet er klart, til første ledige tidspunkt. Merkostnader som følge av forsinkelsen dekkes av kjøper, herunder ekstra oppmøte, ventetid, reise, opphold og ny loddtransport.

Vekten kan ikke brukes til kjøp og salg før samsvarserklæring er utstedt. Bruk før dette skjer på kjøpers ansvar og risiko.

Salgspant

Tamtron AS har panterett (salgspant) i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Jfr. Panteloven §3-14 flg.

Leveringstid

Leveringstiden regnes fra det tidspunkt alle spørsmål vedrørende leveringsutførelse er kartlagt. Dersom en vesentlig overskridelse av den oppgitte leveringstiden er sansynlig påhviler det Tamtron AS å underrette kjøper om dette, samt komme med opplysninger om når leveringen kan forventes å finne sted.

Force majeure

Skulle det oppstå streiker, lock-out, force majeure, driftsforstyrrelser, forstyrrelser i leveringsverkets normale transportsystem eller andre hindringer som Tamtron AS ikke er herre over, berettiger det oss til å annulere ordren helt eller delvis i samme omfang som vår leverandør gjør ovenfor oss. Tamtron AS er ikke pliktig til å plassere ordren andre steder.

Tillegg

Der hvor disse betingelsene er utilstrekkelige vil NL-17/NLM19 være gjeldende. Det er kjøpers ansvar å sette seg inn i disse bestemmelsene. En kopi av NL17 kan fåes fra Tamtron AS på forespørsel.

Tamtron AS Terms of sale

General

All our sales agreements are subject to the following terms and conditions, unless mandatory statutory provisions are affected. The buyer's own purchasing conditions do not bind us, unless otherwise agreed and confirmed in writing by us. Tamtron AS charges administration costs on outgoing invoices.

Product information

All information on weight, dimensions and quality as well as technical and other data, which appears in catalogues and brochures, is indicative and only binding to the extent that such information is part of an agreement confirmed by us.

Quality / workmanship

The buyer is responsible for ensuring that the technical specifications and the materials are suitable for their needs. If the material is not ordered according to a standard or with a specified quality designation, it will be delivered in normal commercial quality and workmanship without liability for special quality requirements.

Network connection - limitation of liability

Some of our products require access to a stable network in order to function as intended. We would like to point out that the configuration, arrangement and operation of the customer's internal network and associated security settings (firewall, VPN, proxy, etc.) are outside the scope of Tamtron AS's responsibility. The customer is responsible for ensuring that the network to which the product is connected functions satisfactorily and is compatible with the technical requirements of the products. Tamtron AS disclaims any liability for errors, lack of functionality or reduced performance due to network problems, insufficient capacity, incorrect configuration or other conditions related to the customer's own network infrastructure. Tamtron AS can assist with guidance if needed but cannot guarantee that the product will work in the customer's existing network environment or take responsibility for any adjustments that may be required in the customer's own systems.

Warranty / Complaints

Tamtron AS basically provides a 12-month product warranty unless otherwise agreed in writing. Demo scales and other used equipment have different warranty conditions. An extended warranty can be provided by further agreement. Otherwise, the complaint rules in Section 32 of the Norwegian Purchase Act apply. In connection with service and repairs, the warranty period for spare parts and work is 3 months from the time of installation. Where seals are broken, all applicable warranties from Tamtron AS are void. The warranty only applies to products; other costs such as replacement work, freight, adjustment fees, etc. are not covered by the warranty. It is the buyer's responsibility to inspect the goods immediately upon receipt. If the buyer wishes to claim that the delivery is inadequate or defective, a written complaint must be submitted no later than 8 days after delivery by email to the contact person or email address; post@tamtron.no

Subject to an approved complaint, the delivered goods will be replaced with either a new item, or reimbursed by crediting the purchase price after our sale. Tamtron AS does not assume compensation for operating losses, lost earnings or other indirect losses for the customer. Tamtron AS does not accept claims for compensation for damages caused by the properties of the delivered goods.

Gyldig dokument finnes i TQM. Utskrift er kun gyldig på utskriftstidspunkt.

Return policy

Returns of incorrectly ordered goods can only be made after prior agreement with Tamtron AS, and no later than 8 days after delivery. If we accept returns, the customer's invoice will be credited with a deduction of 15% to cover our costs. The exception is incorrect processing on the part of Tamtron AS or goods that are subject to a complaint, which are described under the item Warranty/Complaint. It is a condition for crediting returned goods that these goods are in undamaged condition, no signs of use and/or wear, and that they are packaged properly in the original packaging.

Cancellation of orders

Cancellation of an order must be made in writing to Tamtron AS and is not binding on Tamtron AS until confirmed by us in writing. A cancellation is not considered a complaint.

Standard goods. Standard goods held in stock may be cancelled until the goods have been dispatched by Tamtron AS or by our subcontractor. Upon cancellation, the buyer shall reimburse Tamtron AS for its documented costs and losses resulting from the cancellation, including but not limited to: freight incurred and any return freight, ordering, handling and storage costs, cancellation fees, restocking fees or other claims made against us by the manufacturer, supplier or subcontractor, work already performed, engineering, configuration and technical assistance, as well as travel, travel time, accommodation and other costs incurred by our technicians. If the goods have been delivered, the Return policy applies.

Goods ordered or manufactured to the buyer's specification. Goods that are made to measure, customised, configured or ordered specifically for the buyer, and that cannot be sold to other buyers without significant inconvenience, cannot be cancelled once the order has been placed with the manufacturer or subcontractor, or once production or fabrication has commenced. From that point the full agreed purchase price falls due for payment in accordance with the agreed payment terms, irrespective of whether the buyer wishes to receive the delivery. The goods are held available for the buyer and stored at the buyer's expense and risk. Cancellation prior to that point is handled under the rules for standard goods above.

Postponement. If the buyer postpones the agreed delivery date by more than 30 days, Tamtron AS may invoice the delivery as delivered and store the goods at the buyer's expense and risk. Costs of storage, redelivery and any reinstallation are borne by the buyer.

This clause does not limit Tamtron AS' right to claim compensation for any further loss under the Norwegian Sale of Goods Act or NL-17/NLM19.

Transport / Lot transport / Subcontractors

Unless otherwise specified in writing, all costs associated with freight and transport, lot transport, crane trucks and other lifting equipment, declaration of conformity/verification approval, other approval of equipment, customs clearance and duties, equipment hire and other subcontractors are not included in the agreed price. This also applies to costs associated with travel, travel time, accommodation, subsistence, overnight stay, mileage allowance, rental car and any other costs not explicitly stated as part of the delivery.

Such costs are re-invoiced with a handling surcharge covering ordering, coordination, follow-up and our advance payment. The surcharge is calculated at Tamtron AS' standard rates in force at any time, which may vary with the scope of the delivery and are disclosed on request.

Fixed price for installation, service, and other work at the customer's site

The agreed fixed price is based on the assumption that the work can be carried out continuously at the agreed time and during normal working hours (Monday to Friday, 07:30–15:30), and that the customer has

ensured access to the site, obtained all necessary permits, and prepared the equipment/facility so that it is ready and accessible.

If the work is delayed, interrupted, or rescheduled due to circumstances beyond the control of Tamtron AS, Tamtron AS shall be entitled to a corresponding extension of time. Such circumstances include, but are not limited to, weather and road conditions, cancelled or delayed transportation, lack of access or permits, safety-related shutdowns, and situations where the equipment/facility has not been properly prepared.

Any waiting time, additional travel and travel time, accommodation costs, rebooking costs, and overtime premiums for work performed outside normal working hours will be charged in addition to the fixed price in accordance with Tamtron AS's prevailing rates at the time. Tamtron AS shall notify the customer without undue delay when such circumstances arise

Delivery / Transfer of Risk

All orders for products that are in stock will be processed continuously. If the product is not in stock, the delivery time may vary depending on the product type and manufacturer. Unless otherwise agreed in writing, the risk of damage passes to the buyer when the goods are handed over to the carrier who will handle the shipment for Tamtron AS.

Completion / Buyer's site preparation

The buyer shall, at its own expense, ensure that Tamtron AS can complete the delivery. This includes, among other things, supply and connection of power and network, a finished foundation, backfilling, asphalting and other groundwork, and free access for service vehicle, test weight truck and crane. The buyer shall notify Tamtron AS in writing when the site is ready.

Completion means calibration of the scale with test weights and issue of the declaration of conformity.

If completion cannot be carried out within 30 days after the scale has been delivered to the installation site, and this is due to circumstances on the buyer's side, Tamtron AS may invoice the remaining part of the contract price. The amount falls due in accordance with the agreed payment terms, irrespective of whether completion has been carried out. In such cases the warranty period runs from the expiry of the 30-day period.

Tamtron AS will carry out completion at the first available date after the buyer has notified that the site is ready. Additional costs resulting from the delay are borne by the buyer, including extra call-outs, waiting time, travel, accommodation and renewed transport of test weights.

The scale may not be used for trade until the declaration of conformity has been issued. Any use before this is at the buyer's own responsibility and risk.

Sales pledge

Tamtron AS has a lien (sales pledge) in the sold goods as security for its claim on the purchase price with the addition of interest and costs. Cf. The Norwegian Mortgage Act §3-14 et seq.

Delivery time

The delivery time is calculated from the time all questions regarding delivery execution have been clarified. If a significant exceedance of the stated delivery time is likely, it is Tamtron AS's responsibility to inform the buyer of this, as well as to provide information about when delivery can be expected to take place.

Force majeure

Should strikes, lock-outs, force majeure, operational disruptions, disruptions in the delivery company's normal transport system or other obstacles beyond Tamtron AS' control arise, this entitles us to cancel the order in whole or in part to the same extent as our supplier does towards us. Tamtron AS is not obliged to place the order elsewhere.

Additions

Where these conditions are insufficient, NL-17/NLM19 will apply. It is the buyer's responsibility to familiarize themselves with these provisions. A copy of NL17 can be obtained from Tamtron AS on request.